



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS EMPRESA DE SERVICIOS TRIBUNAS CORCEGA N° 052

INFORME DE GESTIÓN – 2018

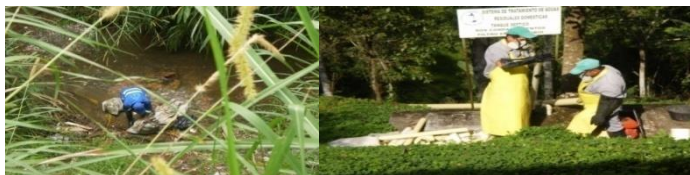
OSCAR FERNANDO GOMEZ RAMIREZ

Gerente

Febrero 22 de 2019

Corregimiento Tribunas Corcega





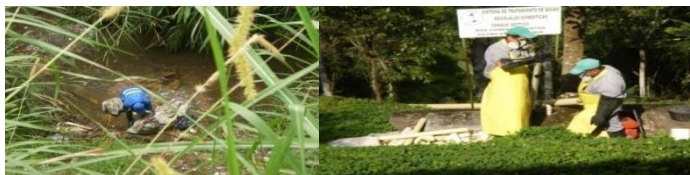
EJECUCIÓN PLAN DE INVERSIÓN PROPUESTO CON LOS EXCEDENTES DEL AÑO 2017

DESCRIPCION DE OBRA	COSTO DE LA OBRA	% DE LA DE LA OBRA	VALOR REAL EJECUTADO
Mantenimiento módulos planta tratamiento	\$ 24,000,000	100%	12,300,000
Compuertas para Bocatoma	\$ 35,000,000	0%	
Adecuaciones eléctricas estación de bombeo Balsora	\$ 30,000,000	100%	28,749,250
Tubería de conducción de 6" en condina por Efraín Cifuentes y Gerardo torres aprox 500 mtrs	\$ 37,000,000	0%	
Macro medidores de 6", 3, 4" (salidas de tanque 3 y 4 y en las estaciones de bombeo)	\$ 12,151,900	50%	6,208,608
Estudio reposición de redes de aducción y conducción de bocatoma a planta de tratamiento	\$ 18,000,000	100%	18,000,000
Cerramiento en malla de los lechos de secado	\$ 20,000,000	0%	
Sistema de poleas para los mantenimientos manuales	\$ 1,200,000	0%	
Marquesina	\$ 5,000,000	0%	
Estudios y costos tarifarios nuevas resoluciones de la CRA (AAA)	\$ 8,000,000	66%	5,000,000
Carros auxiliares para centros poblados (barrido y ramales)	\$ 3,000,000	0%	
TOTAL PLAN DE INVERSIÓN	\$ 193,351,900		70,257,858



Inversiones realizadas que no se contemplaron dentro del plan de inversión propuesto para el año 2018 y que con ocasión a la dinámica de la prestación de los servicios, se hizo necesario modificar el plan de inversión para ejecutar las siguientes obras:

DESCRIPCION DE LA OBRA DE INVERSION	COSTO DE LA OBRA	% DE LA OBRA	VALOR EJECUTADO
Planta de Tratamiento de 3 L/S	\$ 39,760,000	55%	21,928,000
2,000 mtrs tubería de polietileno de 3" para el Manzano-Laguneta	\$ 30,464,500	91%	27,695,280
Insatacion de valvula reguladora		100%	8,588,225
Reposicion de redes en Laguneta- Huertas - Jordan y Condina		100%	16,559,039
Compra e instalacion de videobeam; - Compra de motobomba.		100%	2,673,100
Instalacion planta de tratamiento de aguas residuales en la planta de tratamiento de agua potable		100%	2,623,695
Adecuación caseta de Tribunas		100%	16,646,642
Construcción estación de clasificación para aprovechamiento ECA	27,825,973.0	95%	26,500,927
TOTAL EJECUTADO			123,214,908



INVERSIONES EJECUTADAS EN EL AÑO 2018 CON LOS EXCEDENTES DEL AÑO 2017

DESCRIPCION DE LA OBRA DE INVERSION	COSTO DE LA OBRA	% DE LA OBRA	VALOR EJECUTADO
Mantenimiento módulos planta tratamiento	\$ 24,000,000	100%	12,300,000
Adecuaciones eléctricas estación de bombeo Balsora	\$ 30,000,000	100%	28,749,250
Macro medidores de 6", 3, 4" (salidas de tanque 3 y 4 y en las estaciones de bombeo)	\$ 12,151,900	50%	6,208,608
Estudio reposición de redes de aducción y conducción de bocatoma a planta de tratamiento	\$ 18,000,000	100%	18,000,000
Estudios y costos tarifarios nuevas resoluciones de la CRA (AAA)	\$ 8,000,000	66%	5,000,000
Planta de Tratamiento de 3 L/S	\$ 39,760,000	55%	21,928,000
2,000 mtrs tubería de polietileno de 3" para el Manzano-Laguneta	\$ 30,464,500	91%	27,695,280
Insatacion de valvula reguladora		100%	8,588,225
Reposicion de redes en Laguneta- Huertas - Jordan y Condina		100%	16,559,039
Compra e instalacion de videobeam; - Compra de motobomba.		100%	2,673,100
Instalacion planta de tratamiento de aguas residuales en la planta de tratamiento de agua potable		100%	2,623,695
Adecuación caseta de Tribunias		100%	16,646,642
Construcción estación de clasificación para aprovechamiento ECA	27,825,973.0	95%	26,500,927
TOTAL EJECUTADO			193,472,766



**VALOR PLAN DE INVERSIÓN
AÑO 2018 PROPUESTO**

\$ 193.351.900

**VALOR PLAN DE INVERSIÓN
EJECUTADO EN EL AÑO 2018**

193.472.766

La empresa realizó la inversión de los excedentes del año 2017 en las obras presentadas a la asamblea en este informe para el mejoramiento de la prestación de los servicios públicos, en cumplimiento al objeto de la empresa.

Las obras propuestas de mayor impacto que no se ejecutaron serán incorporadas en el plan de inversión del año 2019

Compuertas para Bocatoma

Tubería de conducción de 6" en condina por Efraín Cifuentes y Gerardo Torres aprox 500 mtrs

Cerramiento en malla de los lechos de secado



INSTALACIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO -2018

Descripción de la obra	Vereda	Costo
336 mtrs en reposición e instalación redes en 2"	Laguneta	\$ 4.109.773
Mantenimiento y reposición de 156 mtrs de redes en 2"	Jordán	\$ 3.698.875
Reposición de HG A PVC 36 mtrs de 1"½	Tri- Consota	\$ 396.000
Instalación de 164 mtrs de 3"	Huertas -Elvira	\$ 3.586.451
Instalaciones de 180 mtrs de redes en 3" pvc, de ½ y ¾"	Condina-Guacari	\$ 5.163.940
Instalación y termo fusión de 2.000 mtrs de red de 3" en polietileno	Manzano -Laguneta	\$27.695.280
Instalación de válvula reguladora	Tri- Córcega	\$ 7.488.225
Instalación de macro - medidor	Huertas	\$ 3.198.720
Total Inversión hidráulica		\$ 55.337.264



INSTALACIÓN DE MACROMEDIDORES

**Macromedidor de 4" en
Tanque 4**



**2 Macromedidores de 2" estación
de bombeo charco negro**



**Macromedidor de 6" en
Planta de tratamiento**



**Macromedidor de 4" en
Planta de tratamiento**





REPOSICIONES DE REDES





MANTENIMIENTO PLANTA DE TRATAMIENTO

Se compraron 12 toneladas para los 8 módulos de la planta, 6 toneladas de piedra de mayor a menor diámetro quedando listos los primeros 4 módulos para un óptimo proceso.

6 toneladas de antracita y arenilla para los otro 4 módulos





ARREGLOS DE ENERGÍA EN LA ESTACIÓN DE BOMBEO DE BALSORA

- ✓ Montaje de redes eléctricas para el sistema de bombeo de balsora
- ✓ Suministro y montaje de tablero de controles
- ✓ Suministro y montaje de transformador
- ✓ Certificación de Retie
- ✓ Instalación de 2 motobombas





REPOSICIÓN DE 2.000 MTRS DE RED DE 3” VEREDAS MANZANO - LAGUNETA EN POLIETILENO





CONSTRUCCIÓN PLANTA DE AGUAS RESIDUALES EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



Avanza esta
importante
obra



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 1449 DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018 ENTRE LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA Y LA EMPRESA AGUAS Y ASEO DE RISARALDA.

Objeto: Construcción del sistema de aducción del sector de tribunas Córcega en el municipio de Pereira, departamento de Risaralda.

Costo del proyecto: \$2.372.969.874 dos mil trescientos setenta y dos millones novecientos sesenta y nueve mil ochocientos setenta y cuatro pesos.

Actividades: Cambiar las 2 líneas de asbesto de 8" Aducción y Conducción de Bocatoma a Planta de tratamiento por una línea de polietileno de 12" del acueducto de tribunas Córcega en aproximadamente 5.000 metros.

Plazo: 6 meses



Recorrido de la veeduría por obra de las línea de aducción para inspeccionar el avance de la misma





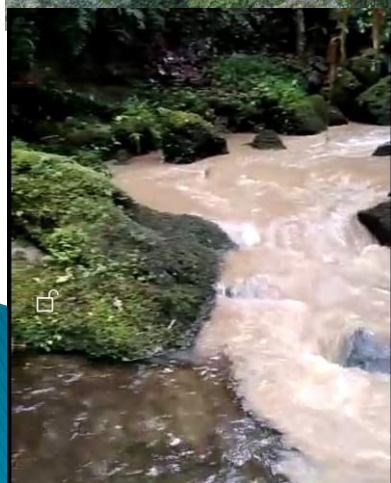
SITUACIONES QUE AFECTARON LA CALIDAD DEL AGUA EN NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2018

Movimiento de masa en un tributario del rio barbas

La Empresa informo a las autoridades competentes como son: la Carder, la Secretaria de Salud y la Dirección de Gestión de Riesgo DIGER sobre la situación presentada.

[WhatsApp Video 2019-02-22 at 7.46.25 AM.mp4](#)

Es importante tener en cuenta que el movimiento de material implicaría el aumento de los sólidos suspendidos en el agua, por lo tanto mientras se siga dando la remoción o se presenten altas precipitaciones la problemática de solidos suspendidos puede empeorar lo que significa aumento de color y turbiedad en el agua.





CARTERA MAS DE 360 DIAS

CODIGO	SUSCRIPTOR	VEREDA	DEUDA	EDAD	SERVICIO
10550201037	LOAIZA RAMIREZ CRISTHIAN GEOVANNY	PLAN DE VIVIENDA VEREDA	542,400	41	AC -AS
10550201098	OSORIO ARENAS NESTOR JAIR	VDA. ALTAMIRA PARC. MADR	919,000	35	SUSPENDIDO
10550100327	QUICENO QUICENO JULIO CESAR	VDA. CANTAMONOS	1,728,400	64	CONSUMO OTRA FUENTE
10550100328	MORALES LUZ DARY	VDA. CANTAMONOS	1,053,400	45	CONSUMO OTRA FUENTE
10550100368	ROMAN DE O. ROSA AMELIA	VDA. CANTAMONOS	804,100	36	CONSUMO OTRA FUENTE
10550100351	ESCOBAR SALAM HERNANDO	VDA. CONDINA	4,088,800	108	AC
10550100576	GARZON GUILLERMO	VDA. CONDINA	528,300	38	AC
10550101104	CARDONA GERARDO	VDA. EL JORDAN	330,700	16	AC
10550101017	MARTINEZ DE BLANDON MARIA MAGDALE	VDA. EL JORDAN	51,900	12	ASEO
10550101257	YUSTI RUIZ JORGE HUMBERTO	VDA. EL MANZANO COND. TA	1,846,300	33	AC -AS
10550201356	SUAZA TAPASCO LUISA FERNANDA	VDA. EL ROCIO	439,600	13	AC -AS
10550201358	BUITRAGO ARBELAEZ CARLOS HERNAN	VDA. EL ROCIO	426,100	13	AC -AS
10550201276	CARDONA GARCIA RAMIRO	VDA. EL ROCIO	410,600	15	AC -AS
10550201250	FRANCO MESA JAVIER	VDA. EL ROCIO	149,500	12	AC -AS
10550201063	VELASQUEZ CASTILLO LUZ MARY	VDA. EL ROCIO	114,600	12	AC -AS
10550201262	MORALES OSORIO CESAR AUGUSTO	VDA. EL ROCIO	545,400	19	AC -AS
10550200987	GAÑAN GAÑAN JOSE JESUS	VDA. EL ROCIO	650,700	31	AC -AS
10550201324	BETANCUR ARICAPA JOSE DARIO	VDA. EL ROCIO	326,400	12	AC -AS
10550201305	AREVALO ROCHA GLADYS MARIA	VDA. EL ROCIO	361,200	24	AC -AS
10550100244	ÑAÑEZ DE B. ROSAUR A	VDA. GUAYABAL	507,500	25	LOTE
10550100905	RIOS HENRY	VDA. GUAYABAL	912,400	37	AC
10550200871	MOLINA FORONDA MARIA LUCILA	VDA. HUERTAS	11,839,600	118	AC -AS
10550201371	CRUZ PINEDA NELSON DARIO	VDA. HUERTAS	670,100	12	AC -AS
10550200291	OCAMPO JUAN MARIA	VDA. HUERTAS	3,014,400	28	AC -AS
10550200292	VELASQUEZ GONZALO	VDA. HUERTAS	3,273,100	34	AC -AS
10550200706	VINASCO FERNANDO	VDA. HUERTAS ENSEGUIDA	550,900	13	AC
10550200909	LONDOÑO SILVA JOSE FABIO	VDA. LA ELVIRA	705,400	106	ASEO
10550200187	SANCHEZ HENAO JUAN ESTEBAN	VDA. LA ELVIRA	288,800	16	AC -AS
10550201069	MONTOYA LUIS ANGEL	VDA. LA ELVIRA	403,200	67	ASEO
10550100197	ESCUADERO JORGE LUIS	VDA. LA GRAMINEA	2,246,500	61	AC
10550200140	PINEDA BENJUMEA GLORIA ISABEL	VDA. LA GRAMINEA	426,400	23	LOTE
10550200182	JURADO ROSALBA	VDA. MONTELARGO	1,057,600	50	LOTE
10550201182	TORRES DEVIA ALBEIRO	VDA. NARANJITO FCA. ALAS	1,077,800	33	AC
10550100307	BOTERO RIVERA GABRIEL	VDA. TINAJAS	192,200	12	AC
10550101133	CORREA ALZATE ALVARO	VDA. TRIBUNAS CORCEGA V	588,000	21	AC -AS - AL
10550201115	PATIÑO ORDOÑEZ DORIAN	VDA. YARUMITO	550,400	22	AC -AS
10550200932	TORO GRISALES LUDIVIA	VDA. YARUMITO	130,900	13	AC
10550100816	TORO GRISALES LUDIVIA	VDA. YARUMITO	89,600	17	AC
10550200238	HOYOS ARTURO	VDA. YARUMITO	239,500	24	AC -AS
10550200521	GALLEGO FLOR DE MARIA	VDA. YARUMITO	1,768,600	73	AC -AS - AL
10550200726	ESPINOSA VILLA MARIA ROMELIA	VDA. YARUMITO ALTO	591,500	40	AC -AS - AL



ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA DISMINUCIÓN DE CARTERA

- ✓ Cortes del servicio con un mes vencido.
- ✓ Financiaciones y pagos parciales .
- ✓ Convenio de facturación con energía para cobro servicio de aseo

RECUPERACION DE CARTERA –DIFICIL COBRO			
CODIGO	VALOR DE LA DEUDA	DEUDA ACTUAL	OBSERVACION
10550200052	1,535,100	AL DIA	
10550200350	350,900	AL DIA	
10550100141	3,381,400	2,562,400.00	ACUERDO DE PAGO
VALOR RECUPERADO A LA FECHA			2,705,000

MES	CORTES EFECTUADOS	LISTADO DE CORTES	RESULTADO
ENERO	71	73	97%
FEBRERO	80	83	96%
MARZO	92	99	93%
ABRIL	93	97	96%
MAYO	86	89	97%
JUNIO	66	70	94%
JULIO	66	82	80%
AGOSTO	80	131	61%
SEPTIEMBRE	90	116	78%
OCTUBRE	90	109	83%
NOVIEMBRE	97	108	90%
DICIEMBRE	100	112	89%



CONVENIO DE FACTURACION CONJUNTA CON ENERGIA DE PEREIRA

Se esta facturando con la empresa Energía de Pereira 119 suscriptores del servicio de aseo que no tiene servicio de acueducto con la empresa.

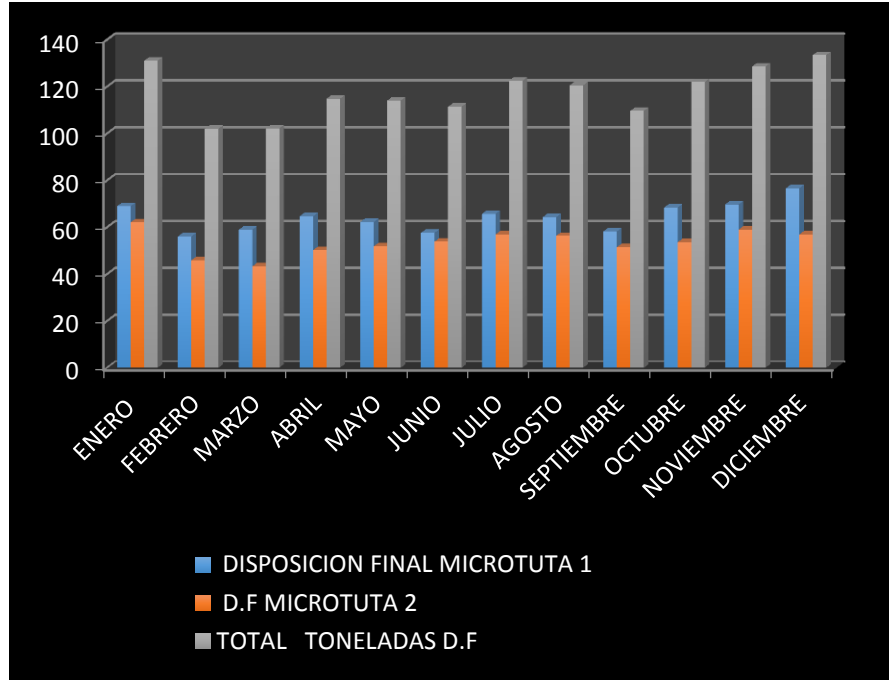
SUSCRIPTORES DE:

Vereda Alegrías
Cantamonos
Condominio AltaVista
Condominio Condina
Campestre

CODIGO	VALOR DE LA DEUDA	ESTADO ACTUAL	OBSERVACION
10550101172	172,800	Acuerdo de pago	Facturación conjunta con Energía de pereira
10550100327	517,804	Acuerdo de pago	
10550100328	366,438	Acuerdo de pago	
10550100368	293,758	Acuerdo de pago	
10550101020	63,900	Acuerdo de pago	
10550101024	179,000	Acuerdo de pago	
10550101028	687,800	Acuerdo de pago	
10550101035	76,000	Acuerdo de pago	
10550101038	228,200	Acuerdo de pago	
10550101039	84,400	Acuerdo de pago	
10550101041	711,200	Acuerdo de pago	
Usuarios de Cantamonos	3,381,300		



TONELADAS RESIDUOS SOLIDOS DISPUESTAS EN EL AÑO 2018



DISPOSICION FINAL AÑO 2018				
MES	DISPOSICION FINAL MICROTUTA 1	D.F. MICROTUTA 2	DISPOSICION ESPECIALES	TOTAL TONELADAS D.F.
ENERO	68.94	62.04		130.98
FEBRERO	56.04	45.89		101.93
MARZO	58.86	43.22		102.08
ABRIL	64.61	50.15		114.76
MAYO	62.18	51.82		114
JUNIO	57.57	53.81		111.38
JULIO	65.62	56.79		122.41
AGOSTO	64.24	56.26		120.5
SEPTIEMBRE	58.19	51.43		109.62
OCTUBRE	68.35	53.54	2.63	124.52
NOVIEMBRE	69.63	58.87		128.5
DICIEMBRE	76.55	56.84		133.39
TOTAL.				1414.07



SITUACIONES PRESENTADAS CON LA ESTRATIFICACIÓN MUNICIPAL

La empresa estuvo otorgando subsidios a las suscriptoras durante el año 2018 que no fueron pagados por el FSRI fondo de solidaridad y redistribución de ingresos en ocasión a las no coincidencia de la estratificación; ya que el enlace entre el municipio y el prestador es el numero de la ficha catastral

N° DE NO COINCIDENCIAS DE ESTRATOS	N° DE CAMBIOS REALIZADOS EN ENERO 2019
1.454	898

ACTUALIZACIONES DE FICHA CATASTRAL POR LOS USUARIOS

DICIEMBRE -2018	28
ENERO -2019	286
FEBRERO -2019	57

DINERO DEJADO DE RECIBIR POR SUBSIDIOS OTORGADOS AL USUARIO POR LA EMPRESA (\$)

	AÑO
34.889.096	2017
56.449.664	2018



Resolución 825 de 2017

Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.

Se realizo el estudio de Costos para el calculo de la tarifa de Acueducto y Alcantarillado:

CMA: Costo Medio de Administración para las personas prestadoras del segundo segmento (Cargo fijo)

CMO :Costo medio de operación general para las personas prestadoras (valor metro cubico)

- **$CMOP_{ac,al}$** : Costo Medio de Operación Particular para cada uno de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado (expresado en pesos de diciembre del año 2016 por metro cúbico).
- **COP_{ac}** : Costos Operativos Particulares del año base para el servicio público domiciliario de acueducto (en pesos de diciembre del año 2016).
- **$CMI_{ac,al}$** : Costo Medio de Inversión para cada uno de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado expresado en pesos de diciembre del año 2016 por metro cúbico.
- **$CMT_{i,ac}$** : Costo Medio Generado por Tasas de Uso en el período i , para el servicio público domiciliario de acueducto, expresado en pesos por metro cúbico.



En aplicación de la Resolución CRA 844 de 2018 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico que modifico algunos artículos y adiciono algunos párrafos a la resolución 825 de 2017 se hizo la aplicación y ajustes tarifarios para el servicio de acueducto y alcantarillado.

TARIFAS SERVICIO DE ACUEDUCTO

Estrato /Sector	% Subsidios y Contribuciones	Cargo Fijo	Cargo Fijo con % subsidio y Contribución	Consumo Básico (0 – 13 M3)	Consumo Básico Con % subsidio y contribución	Consumo Complementario (14 – 26 M3)	Consumo Suntuario (> 26)
Bajo – Bajo 1	69.20%	10,915.61	3,362.01	1,448.21	445.98	1,448.21	1,448.21
Bajo 2	38.40%	10,915.61	6,724.02	1,448.21	892.10	1,448.21	1,448.21
Medio -Bajo 3	12.70%	10,915.61	9,529.33	1,448.21	1,264.29	1,448.21	1,448.21
Medio 4	0%	10,915.61	10,915.61	1,448.21	1,448.21	1,448.21	1,448.21
Medio Alto 5	58.70%	10,915.61	17,323.07	1,448.21	2,298.31	2,298.31	2,298.31
Alto 6	69.30%	10,915.61	18,480.13	1,448.21	2,451.82	2,451.82	2,451.82
Comercial	58.70%	10,915.61	17,323.07	1,448.21	2,298.31	2,298.31	2,298.31
Industrial	32%	10,915.61	14,408.61	1,448.21	1,911.64	1,911.64	1,911.64
Oficial	0%	10,915.61	10,915.61	1,448.21	1,448.21	1,448.21	1,448.21



TARIFAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Estrato /Sector	% Subsidios y Contribuciones	Cargo Fijo	Cargo Fijo con % subsidio y Contribución	Vertimiento Básico (0 – 13 M ₃)	Vertimiento Básico Con % subsidio y Contribución	Vertimiento Complementario (14 – 26 M ₃)	Vertimiento Suntuario (> 26)
Bajo – Bajo 1	69.20%	5,063.15	1,559.45	630.98	445.98	630.98	630.98
Bajo 2	38.40%	5,063.15	3,118.90	630.98	388.68	630.98	630.98
Medio -Bajo 3	12.70%	5,063.15	4,420.13	630.98	550.85	630.98	630.98
Medio 4	0%	5,063.15	5,063.15	630.98	630.98	630.98	630.98
Medio Alto 5	58.70%	5,063.15	8,035.22	630.98	1,001.37	1,001.37	1,001.37
Alto 6	69.30%	5,063.15	8,571.91	630.98	1,068.25	1,068.25	1,068.25
Comercial	58.70%	5,063.15	8,035.22	630.98	1,001.37	1,001.37	1,001.37
Industrial	32%	5,063.15	6,683.36	630.98	832.89	832.89	832.89
Oficial	0%	5,063.15	5,063.15	630.98	630.98	630.98	630.98

Las metodologías tarifarias son expedidas por la comisión reguladora de agua potable y saneamiento básico CRA, para que los prestadores hagan sus estudios tarifarios cada 5 años o hasta que la CRA expida la nueva ; a partir de tener la tarifa cada año se actualiza acorde al IPC cuando el acumulado de este sea mayor al 3%



SUSCRIPTORES A DICIEMBRE 2018 EN CADA SERVICIO

SERVICIO	N° DE SUSCRIPTORES DIC -2018
ACUEDUCTO	2.819
ALCANTARILLADO	519
ASEO	1.943



GESTIÓN AMBIENTAL

Gobernanza del Agua días 16 y 17 de marzo en pueblo rico y la Virginia invitados por CARDER y la U.T.P como experiencia exitosa



II Foro del Agua Marzo 22 Invitados por CARDER como ponentes





CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LA ESPTRI





CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2015

Fecha de aprobación: 14
de marzo de 2016 Norma
ISO 9001:2008

Fecha de Renovación: 02
de agosto de 2018 Norma
ISO 9001:2015



Universidad Tecnológica de Pereira

El Organismo Certificador de Sistemas de Gestión de la Universidad Tecnológica de Pereira QLCT

Universidad Tecnológica de Pereira
Cra 27 N° 10 - 02 - Álamos
Edificio 5, piso 4, oficina 444
Pereira

OTORGA LA CERTIFICACIÓN A:

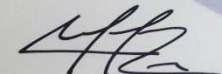
**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS TRIBUNAS CÓRCEGA E.S.P.**
km. 5 vía Armenia Vereda Huertas, Pereira – Risaralda


Para el alcance: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO (MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE POZOS SÉPTICOS).

Por el cumplimiento de la norma: ISO 9001:2015

Certificado: SGCIS030

Fecha de Aprobación: 14 de marzo de 2016
Fecha de última modificación:
Fecha de renovación: 02 de agosto de 2018
Fecha de vencimiento: 01 de agosto de 2021


Wilson Arenas Valencia
Alta Dirección


Enis Paola García O.
Directora

Si requiere validar este certificado comuníquese con QLCT enviando un correo electrónico a qlct@utp.edu.co



Universidad
Tecnológica
de Pereira



Universidad Tecnológica de Pereira
ISO 9001:2015 Certificado: SGCIS030



RESULTADO DE ALGUNOS INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO	RANGO
Control de inventario	99.7%	Satisfactorio
Satisfacción del cliente	97%	Satisfactorio
Atención oportuna a las peticiones	98%	Satisfactorio
Continuidad servicio de acueducto	99.6%	Satisfactorio
Continuidad servicio de aseo	100%	Satisfactorio
Realización de mantenimientos pozos	75%	Aceptable
Ejecución plan de inversión	100%	Satisfactorio



TRAMITES REALIZADOS Y EN CURSO

- ✓ Demanda acción de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la CARDER por Res. 1015 de 2017.
- ✓ Acción reivindicatoria – caso Rafael Mazo con charco negro- se realizo inspección judicial por parte de la juez que tiene el caso
- ✓ Acción de nulidad en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos.
- ✓ Demanda acción de cumplimiento contra el municipio de Pereira por el acuerdo 070 de la exoneración de impuestos. Se espera reglamentación por parte del concejo municipal de la nueva ley de financiamiento.
- ✓ Querrela civil de policía ante la corregiduria de tribunas por perturbación a la servidumbre para la obra de la gobernación de Risaralda reposición red de aducción.



GESTIONES REALIZADAS Y EN CURSO

- ✓ Se realizaron los últimos ajustes al PSMV del centro poblado Condina Guacari
- ✓ Se están realizando estudios para ampliar la capacidad del sistema de acueducto con la quebrada condina.
- ✓ Se realizo apoyo a varias veredas con el mantenimiento de vías \$2.960.000
- ✓ Se entrego la donación para los aguinaldos de los niños en el mes de diciembre y los kit escolares a los presidentes de J.A.C.
- ✓ Se realizo avaluó del predio tesorito.
- ✓ Salió sentencia del consejo de estado sobre acción popular del predio tesorito



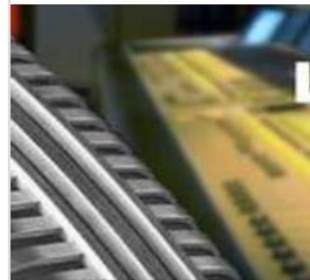
PROPUESTA PLAN DE INVERSION 2019 CON LOS EXCEDENTES DEL AÑO 2018

DESCRIPCION DE LA OBRA	COSTO DE LA OBRA
Compuertas para el mantenimiento de Bocatoma	37,163,000
Tubería de conducción de 6" en condina por Efraín Cifuentes y Gerardo torres 250 mtrs (primera etapa)	19,643,300
Cerramiento en malla del predio de los lechos de secado	21,236,000
Ampliacion planta de lechos de secado y marquesina	16,943,384
Estudio tarifario servicio de Aseo	5,000,000
Instalacion de hidrantes de 3" Sector Villamparo y Cantamonos	3,100,000
Instalacion de canales nuevas para el techo de la Planta de tratamiento (50 mtrs)	2,680,000
Implementacion de sistema de floculacion en la Planta de tratamiento para altos picos de turbiedad	20,000,000
Macro medidores de 3, 4" (salidas de tanque 3 y 4)	5,943,292
Planta de Tratamiento de 3 L/S para la vereda el Manzano (Tercer pago)	17,832,000
Base en concreto y techo para la instalacion de la planta de tratamiento del manzano	13,000,000
TOTAL INVERSION	162,540,976



EMISORA ON LINE DE LA E.S.P TRIBUNAS

Busca propiciar espacios para educación ambiental, temas de interés a la comunidad y para reportar las novedades que se presenten en la prestación de los servicios



TRIBUNASRADIODIGITAL.LISTEN2MYRADIO.COM

**Listen2myradio.com - Get your own
FREE online radio!**

our service site allows you to open your own
online radio on our servers, everyone will be
able to hear your radio through your special...

<http://tribunasradiodigital.listen2myradio.com>

GRACIAS



**E.S.P.
Tribunas Corcega**

20 AÑOS